

News Release

www.cslb.ca.gov | www.CheckTheLicenseFirst.com | www.SeniorScamStopper.com

May 11, 2022

CSLB #22-04

CSLB Media Contacts

Cindy Kanemoto
Interim Chief Deputy Registrar
916.255.0541
cindy.kanemoto@cslb.ca.gov

Kevin Durawa
Information Officer
916.255.4693
kevin.durawa@cslb.ca.gov

Samantha DeMelo
Information Officer
916.255.3273
samantha.demelo@cslb.ca.gov

Contractors State License Board Helps Consumers with \$5 Million Solar Energy System Restitution Program

*Program provides compensation to California consumers without available
reimbursement from another source*

(La traducción al español sigue)

Sacramento, Calif. – The [Contractors State License Board](http://www.cslb.ca.gov) (CSLB), the entity charged with protecting consumers and licensing and regulating solar contractors in California, is using \$5 million in one-time funding from the California Legislature to provide compensation to consumers that have incurred an unpaid financial loss or injury after contracting for the installation of a solar energy system.

The Solar Energy System Restitution Program (SESRP) offers reimbursement to qualifying consumers who were defrauded or financially harmed by licensed or unlicensed solar contractors. The program was created by Assembly Bill 137 in July 2021 and is administered by the CSLB. Over \$700,000 in restitution has already been awarded to eligible consumers. Restitution payments are only available as long as there are appropriated moneys available for payment.

“The Contractors State License Board takes disciplinary action against identified bad actors,” said CSLB Registrar David Fogt. “The vast majority of solar contractors are honest and hard-working who provide excellent service to California consumers. Unfortunately, a few unscrupulous operators are taking advantage of unsuspecting customers.”

Restitution through the SESRP may be available to any California consumer who:

- resides in a single-family residence,
- contracted for a solar energy system on or after January 1, 2016,
- suffered an unresolved financial loss or injury as a result, and
- can establish their eligibility through any one of the available methods prescribed by the SESRP.

CSLB urges eligible consumers to complete the SESRP claim form available on CSLB's website in both [English](#) and [Spanish](#). The form includes additional information about the program and some screening questions to determine eligibility for restitution.

Any questions regarding the Solar Energy System Restitution Program may be directed to CSLB at SolarFund@cslb.ca.gov.

About CSLB: *CSLB operates under the umbrella of the Department of Consumer Affairs and licenses and regulates nearly 285,000 contractors in California. In 2021, CSLB helped consumers recover more than \$44 million in ordered restitution.*

###

This email was sent because you subscribed to the email alert feature on the Contractors State License Board (CSLB) website, www.cslb.ca.gov, or because you indicated an interest in receiving CSLB materials electronically. Your email address is not shared with third party sources. [Subscribe](#) [Unsubscribe](#).

Please do not reply to this email. Contact information can be found on the [CSLB website](#).

News Release

www.cslb.ca.gov | www.CheckTheLicenseFirst.com | www.SeniorScamStopper.com

May 11, 2022

CSLB #22-04

Contactos de medios de CSLB

Cindy Kanemoto
Interim Chief Deputy Registrar
916.255.0541
cindy.kanemoto@cslb.ca.gov

Kevin Durawa
Information Officer
916.255.4693
kevin.durawa@cslb.ca.gov

Samantha DeMelo
Information Officer
916.255.3273
samantha.demelo@cslb.ca.gov

La Junta de Licencias Estatales de Contratistas ayuda a consumidores con Programa de Restitución del Sistema de Energía Solar de \$5 Millones

El programa provee compensación a consumidores en California sin reembolso disponible de otra fuente

Sacramento, Calif. – [La Junta de Licencias Estatales de Contratistas](#) (CSLB) la entidad encargada de proteger a consumidores, otorgar licencias y regulación de contratistas que instalan sistemas solares en California, está usando \$5 millones en fondos únicos de la Legislatura de California para proveer compensación a los consumidores que han incurrido una pérdida o daño financiera no pagada después de contratar para la instalación de un sistema de energía solar.

El Programa de Restitución del Sistema de Energía Solar (SESRP) ofrece reembolso a los consumidores calificados que fueron defraudados o dañados financieramente por contratistas solares con licencia o sin licencia. El programa fue creado por la Medida de la Asamblea 137 en julio de 2021 y es administrado por CSLB. Mas de \$700,000 en restitución han sido otorgados a consumidores elegibles. Los pagos de restitución solo están disponibles mientras haya fondos asignados disponibles para el pago.

“La Junta de Licencias Estatales de Contratistas toma acción disciplinaria en contra de contratistas de mala conducta,” dijo el registrador de CSLB, David Fogt. “La mayoría de los contratistas que instalan sistema solar son honestos y trabajadores que proveen excelente servicio a los consumidores en California. Desafortunadamente, algunos operadores deshonestos se están aprovechando de clientes desprevenidos.

Restitución del programa de SESRP está disponible para todo consumidor en California que:

- Vive en una residencia unifamiliar,
- Firmo un contrato de instalación de un sistema de energía solar después del 1 de enero de 2016,
- Sufrió una pérdida o daño financiera y,
- Puede establecer su elegibilidad a través de alguna de los métodos disponibles prescritos por el SESRP

CSLB esta a los consumidores elegibles a completar el reclamo SESRP que se encuentra disponible en [Inglés](#) y [Español en el sitio web de CSLB](#). La forma de reclamo incluye información adicional acerca del programa y algunas otras preguntas de elegibilidad.

Cualquier pregunta sobre el Programa de Restitución del Sistema de Energía Solar puede dirigirse a CSLB al correo electrónico SolarFund@cslb.ca.gov.

Acerca de CSLB: *CSLB opera bajo el paraguas del Departamento de Asuntos del Consumidor y otorga licencias y regula a casi 285,000 contratistas en California. En 2021, CSLB ayudó a los consumidores a recuperar más de \$44 millones en restitución ordenada.*

###

Este correo electrónico se envió porque se suscribió a la función de alerta por correo electrónico en el sitio web de la Junta de Licencias Estatales de Contratistas (CSLB), <http://www.cslb.ca.gov>, o porque indicó su interés en recibir materiales de CSLB electrónicamente. Su dirección de correo electrónico no se comparte con fuentes de terceros. [Suscríbete](#) [Unsubscribe](#).

Por favor, no responda a este correo electrónico. La información de contacto se puede encontrar en el [sitio web de CSLB](#).